

# RAYMOND JAMES VERSENDET AKTIEN MIT IPSWITCH WS\_FTP PROFESSIONAL

**Unternehmen:**

Raymond James Financial

**Branche:**

Finanzdienstleistungen

**Anforderung:**

Raymond James Financial benötigte ein umfassendes Werkzeug für die verschlüsselte Übertragung von Kundendaten, das die Sarbanes-Oxley-Anforderungen erfüllt.

**Ergebnis:**

Ipswitch WS\_FTP® Professional erfüllt heute alle Anforderungen von Raymond James für die sichere Datenübertragung und stellt dabei sowohl die Integrität von vertraulichen Kundendateien als auch die Einhaltung von Branchenbestimmungen sicher.

Das im Jahr 1962 gegründete Unternehmen Raymond James Financial (raymondjames.com) ist eine der größten Finanzdienstleistungsfirmen in den USA mit 2.200 Niederlassungen weltweit. Das Unternehmen ist einer der größten Arbeitgeber im Tampa Bay-Raum (Florida). Raymond James ist außerdem einer der Pioniere in der Technologie für Finanzdienstleistungen und hat als eines der ersten Unternehmen die Grundsätze des Sarbanes-Oxley Act (SOX) übernommen, und daraufhin die Übermittlung von Kundendaten innerhalb des Unternehmens geändert. Sarbanes-Oxley verlangt zahlreiche Reformen zur Haftbarkeit von Unternehmen und zur erhöhten Geheimhaltung von Finanzdaten und etablierte neue Standards zur Sicherung von Unternehmensdaten.

"Mithilfe der Verschlüsselung in WS\_FTP Professional sind wir in der Lage, Dateien auf sichere Weise zu übertragen", berichtet John Beede, Teamleiter von Windows Production Control bei Raymond James. "Das Produkt hat wesentlichen Anteil an der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, und es ist eine wichtige Komponente bei der Verarbeitung der persönlichen Daten unserer Kunden und bei der Erfüllung der Anforderungen des Sarbanes-Oxley Act." Die 256-Bit-AES-Verschlüsselung in WS\_FTP Professional schützt Dateien während der Übertragung über Verbindungen mit SSL-/FTPS-, SSH-/SFTP- und HTTPS-Protokoll zuverlässig und garantiert durch die SHA 256/512-Technologie die Zustellung und Dateiintegrität während der Übertragung.

Mithilfe des Übertragungsmanagers, des Übertragungsverlaufs und des Verbindungsprotokolls in WS\_FTP Professional kann Raymond James die Übertragungsaktivitäten leicht überwachen. Es können automatisch E-Mail-Benachrichtigungen versendet werden, wenn eine Dateiübertragung stattfindet, sodass Personen, Geschäftssysteme oder Prozesse unverzüglich informiert werden, wenn eine neue Datei übertragen wurde. "WS\_FTP Professional ist das Hilfsmittel, mit dem wir unsere Daten übertragen", betont Beede. "Wir erhalten Meldungsnummern und Protokolle und können diese mithilfe eines Skripts über eine Befehlszeile ausführen."

Wie zahlreiche Ipswitch-Kunden hat Raymond James von der offenen Struktur von WS\_FTP Professional profitiert, sodass sie in der Lage waren, das Produkt anzupassen, ohne dass die Unterstützung von Spezialisten erforderlich war.

Kunden können einmalige oder wiederkehrende Dateiübertragungen programmieren und Raymond James kann Programmdateien von WS\_FTP Professional in seine vorhandene

**"...Das Produkt [WS\_FTP Professional] hat wesentlichen Anteil an der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, und es ist eine wichtige Komponente bei der Verarbeitung der persönlichen Daten unserer Kunden und bei der Erfüllung der Anforderungen des Sarbanes-Oxley Act."**

**—John Beede, Teamleiter bei Raymond James Financial für Windows Production Control**

Infrastruktur und vorhandenen Prozesse einbetten. "Die Möglichkeit, Programmdateien in unsere Skripts einzubetten, gestattet uns ein großes Maß an Flexibilität.

Im Allgemeinen schreiben wir das Skript um die Programmdatei von WS\_FTP herum. Wir besitzen auch eine Anwendung, die wir derart modifiziert haben, dass sie automatisch aktiviert wird, wenn eine Datei ankommt und die Datei an der gewünschten Stelle ablegt. Dies ist eine großartige Anpassung."

Da Zeit Geld ist, ist es häufig die Automatisierung von Aufgaben, für die bisher Mitarbeiteraktivitäten erforderlich waren, die für den Gewinn eines Finanzdienstleistungsunternehmens aus den Investitionen seiner Kunden entscheidend ist.

"Mithilfe von WS\_FTP Professional können wir Dateiübertragungen automatisch planen, wodurch wir sehr viel Arbeitszeit unserer Mitarbeiter einsparen", betont Beede.

"Wir haben zwei für die Dateiübertragung reservierte Server. Auf diese Weise können wir Standards einhalten und viele manuelle Tätigkeiten einsparen.

"Mit zunehmendem Wachstum erhalten wir mehr Anfragen", fügt Beede hinzu. "Diese Übertragungen ohne WS\_FTP Professional zu bewältigen, wäre eine echte Herausforderung. Es ist in hohem Maße skalierbar und verarbeitet auch mehrere Anfragen ohne Probleme."

WS\_FTP Professional ermöglicht Kunden die sichere Archivierung ihrer wichtigsten Ordner und Daten und schützt so vor Datenverlust. Sicherungen können geplant und komprimiert auf USB- oder DVD-Laufwerken abgelegt werden oder zu beliebigen Speicherorten wie Netzwerkverzeichnissen, Serververbindungen, FTP-Sites oder Internet-Hostingdiensten gesendet werden.

Beede stellt fest, dass das Unternehmen mit den Erfahrungen mit WS\_FTP Professional sehr zufrieden ist. "Wir sind sehr zufrieden. Mit WS\_FTP Professional können wir Daten nicht nur verschlüsseln, wir können manuelle Tätigen auch automatisieren und so Zeit und Geld sparen. Auf diese Weise wird vieles sehr viel einfacher."

10 Maguire Road  
Lexington, MA 02421  
(781) 676-5700

Zekeringstraat 17  
1014 BM Amsterdam  
Niederlande

Minami-Azabu  
T&F Building 8th Flr.  
4-11-22 Minami-Azabu  
Minato-ku, Tokyo 106-0047  
03-6826-5720