

# WS\_FTP VERHILFT DER BRAUN CORPORATION ZU NEUEN HÖHENFLÜGEN

**Unternehmen:**

Braun Corporation

**Branche:**

Produkte für die persönliche Mobilität

**Anforderung:**

Braun benötigte eine benutzerfreundliche, intuitive und kostengünstige Lösung für die Dateiübertragung, die für unterschiedliche Standorte in Nordamerika und Europa skalierbar sein sollte.

**Ergebnis:**

Braun hat sich für WS\_FTP® Server und WS\_FTP Professional entschieden, um Dateien jederzeit einfach und vollkommen sicher zu übertragen.

Die Braun Corporation ist das Lebenswerk von Ralph Braun, der das Unternehmen im Jahre 1963 mit Anfang 20 gründete, um behinderten Menschen und ihren Angehörigen eine Mobilität zu ermöglichen, die ihnen auf andere Weise vermutlich nicht zur Verfügung gestanden hätte. Braun suchte zunächst nach Lösungen für seine eigenen Mobilitätsanforderungen und ging dann dazu über, andere Menschen bei deren Streben nach Unabhängigkeit zu unterstützen. Das Unternehmen wird weiterhin von seinem Gründer geleitet, dessen Ziel die Entwicklung und Beschaffung von Produkten ist, die dem Ziel des Unternehmens "Zugang zur Welt zu ermöglichen" gerecht werden.

Brauns Entwicklung von Technologien für die persönliche Mobilität hat zur Folge, dass proprietäre Zeichnungen, Online-Handbücher und sonstige große Dateien permanent innerhalb des Unternehmens ausgetauscht werden: von der Entwicklungsabteilung bis zu dem Vertriebsnetzwerk, das die Braun-Produkte zum Kauf anbietet. Bevor sich das Unternehmen für WS\_FTP Server und WS\_FTP Professional als sicheren Standard für den Dateiaustausch entschieden hat, galt es jedoch einige Probleme zu überwinden. "Wir hatten keine Lösung, und die Mitarbeiter mussten die Dateien, von denen einige sehr groß waren, per E-Mail verschicken", berichtet Netzwerkadministrator Todd Hargis. "Wenn die Dateien zu groß waren, wurden die E-Mails zurückgewiesen."

Die IT-Abteilung sollte nun eine Lösung zur Vereinfachung des Datenaustauschs entwickeln. Dieser war alles andere als sicher, und verursachte uns "administrative" Kopfschmerzen. Die Benutzer und die IT-Abteilung mussten Möglichkeiten für eine Reduzierung der Dokumentgröße finden. Eine der getesteten Lösungen war das Brennen von großen Dateien auf CD/DVD. Die einzige praktikable Lösung war jedoch ein FTP-Server."

Hargis sah sich mehrere Optionen an und entschied sich aufgrund von Erfahrungen mit dem Produkt bei einem früheren Arbeitgeber für Ipswitch. "Ich habe mich für WS\_FTP entschieden, da ich es bereits kannte. Das wichtigste Entscheidungskriterium war eine einfache Verwaltung. Das zweitwichtigste Kriterium war die Benutzerfreundlichkeit für unsere Mitarbeiter. Wir mussten in der Lage sein, zum einen allgemein zugängliches Material wie Bedienungsanleitungen zu übertragen, jedoch vor allem eine sichere Verwaltung und Übertragung von vertraulichen Dokumenten zu gewährleisten."

Die internationalen Niederlassungen von Braun verlangen die Möglichkeit, in unterschiedlichen Sprachen verfasste Dokumente zu Benutzern zu übertragen, die Betriebssysteme in unterschiedlichen Sprachen verwenden. "Einige unserer europäischen Standorte verwenden dieses System sehr häufig", erläutert Hargis. "Sie besitzen eigene Konten und laden Handbücher auf den

**"SHA-512 gibt dem Prozess die erforderliche Sicherheit. Sie können darauf vertrauen, dass die Datei unbeschädigt und absolut vollständig gesendet wurde."**

**—Todd Hargis  
BeedeNetzwerkadministrator  
Braun Corporation**

Server hoch oder von diesem herunter. Das von uns beauftragte Übersetzungsunternehmen lädt Dateien nach der Übersetzung herunter oder hoch."

Aufgrund des hohen Konkurrenzdrucks in der Branche ist eine marktführende Verschlüsselung bei der Übertragung von Plänen, Handbüchern und sonstigen privaten und vertraulichen Informationen für Braun von absoluter Wichtigkeit. Die sicheren Übertragungsprotokolle von WS\_FTP stellten einen weiteren Grund für die Entscheidung für Ipswitch dar. "SHA-512 gibt dem Prozess die erforderliche Sicherheit", erklärt Hargis. "Sie können darauf vertrauen, dass die Datei unbeschädigt und absolut vollständig gesendet wurde. Bevor wir WS\_FTP verwendet haben, konnte es immer wieder passieren, dass Dateien erneut gesendet werden mussten, weil es zu Datenverlusten gekommen ist, wodurch viel Zeit verloren ging. Jetzt können wir sicher sein, dass die Datei vollständig übertragen wurde."

Hargis merkt noch an, dass das Produkt durch die ereignisgesteuerte Kommunikation in WS\_FTP extrem benutzerfreundlich ist. Benutzer werden über den Ablauf ihres Kennworts benachrichtigt und können ihr Kennwort selbstständig ändern, ohne sich an den Administrator wenden zu müssen. Benutzer-IDs und Kennwörter werden verschlüsselt, unabhängig davon, ob die Verbindung über SSL erfolgt oder nicht. Durch die Möglichkeit, Sicherungen zu planen und in komprimierter Form auf einem beliebigen Speicherort wie USB- oder DVD-Laufwerken, Netzwerkverzeichnissen oder Serververbindungen zu speichern, sind Benutzer bei Braun permanent vor Datenverlusten geschützt.

Auch andere Abteilungen bei Braun verwenden diese leistungsstarke Software. "Die Rechtsabteilung verwendet WS\_FTP Professional genauso zur Übertragung von vertraulichen Dokumenten wie unsere Entwicklungsabteilung", berichtet Hargis. "Wir verwenden WS\_FTP Server bei Bedarf auch zur vereinfachten Übertragung von Dokumenten zu unserem internationalen Vertriebsnetzwerk, da es die von zahlreichen Ländern verlangte sichere Übertragung von Kundendaten gewährleistet."

Um Braun mithilfe von WS\_FTP noch weiter voran zu bringen, setzt Hargis bereits auf weitere Funktionen des Produkts. "Wir sind kurz davor, eine weitere Anwendung zu implementieren, die es Teammitgliedern ermöglichen wird, auf verschlüsselte und mithilfe der sicheren Dateiübertragung gesendete Zeichnungen, Handbücher usw. zuzugreifen", berichtet er. "WS\_FTP erleichtert den Zugriff zu Kundendienstzwecken. Es ist von Anfang an benutzerfreundlich."

10 Maguire Road  
Lexington, MA 02421  
(781) 676-5700

Zekeringstraat 17  
1014 BM Amsterdam  
Niederlande

Minami-Azabu  
T&F Building 8th Flr.  
4-11-22 Minami-Azabu  
Minato-ku, Tokyo 106-0047  
03-6826-5720